

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	4件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	5件		もう少し増やせたら増やして欲しいと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7件	8件		良く分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14件	1件		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14件	1件		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5件	10件	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	1件		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15件			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	4件		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12件	3件		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	2件		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもや保護者に対して発信しているか	12件	3件		
	14	個人情報に十分注意しているか	15件			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	5件		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	4件		利用頻度が少ないので、体験はしていません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15件			楽しみに通所しています。 いつも楽しく支援して頂き、ありがとうございます。 家族参加行事も多く、親子で楽しませてもらっています。 タイミングが合わない事もあったので、今年は参加したいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	13件	2件		